

# Webサイト・Webサービス利用規約

## 第1条 目的

1.この利用規約(以下「本規約」といいます)は、株式会社GRACE(以下「当社」といいます。)が運営するWebサイト「楽器の買取屋さん」(以下「本サイト」といいます。)及び、当社が運営するサービス「楽器の買取屋さん」(以下本サービス)を利用するユーザー(第2条で定義します。)に適用されます。

ユーザーは、本規約に同意の上本サービスを利用します。

2.本規約は、本サイト及び本サービスの利用条件を定めています。本サイト及び本サービスを利用したユーザーは全て本規約に従い、年齢や利用環境等の条件及び、本規約の定める条件に従って本サイト及び本サービスを利用します。

3.ユーザーが本規約に同意することにより当社との間に本契約(第2条で定義します。)が成立します。

## 第2条 定義

本規約において使用する以下の用語は、以下の各号に定める意味を有します。

(1)「本契約」：本規約を条件として当社及びユーザーとの間で締結される、本サービスの利用契約を指します。

(2)「ユーザー」：本サイト及び本サービスを利用している全ての方を指します。

(3)「本商品」：ユーザーが本サイト及び本サービスを利用して査定買取申込する商品を指します。

(4)「ユーザー情報」：本サイト及び本サービスへ送信・登録したユーザーの個人情報を指します。

(5)「通信機器」：スマートフォン、タブレット端末及びコンピューター機器を指します。

## 第3条 本サービスの内容

ユーザーは、本サイト及び本サービスを利用することにより、本商品を当社へ査定・買取申込することができます。

## 第4条 同意

ユーザーが本サイト及び本サービスを利用した場合、本規約の内容に同意されたものと致します。

## 第5条 規約の遵守

ユーザーは本サイト及び本サービスの利用に際し、本規約の内容を遵守するものと致します。本規約の違反を行った場合、当社は以後の本サイト及び本サービスに関して利用停止をできるものと致します。

## 第6条 本サイト・本サービス利用条件

1.ユーザーが本サイト及び本サービスを利用して本商品の買取を希望する場合、当社が定める方法に従って査定を行い、当社による買取額通知及び買取契約書をもって、本商品の売買契約が成立します。

なお当社は、本サービス利用による便宜向上のため、本商品の購入手続きの仕様等を随時変更することがあります。

2.18歳未満のユーザーが本サービスを利用するにあたり、出張買取の場合は親権者同伴を条件と致します。

宅配買取・店頭買取の場合は、親権者同意書を本商品と同梱・持参することを条件と致します。

3.本サービスを通しての査定後、契約となった場合は査定額に関わらず、本人確認手続きの為身分証明書が必要となります。

## 第7条 査定買取時の注意事項

1.ご連絡を頂いてから査定訪問までにかかる時間は、場所や日程により異なります。最短30分と本サイト上に記載しておりますが、あくまでも一例となります。

2.訪問時にご不在の場合は、ユーザー同意の元査定日時が変更となる場合があります。

3.当社の査定基準に満たない場合、一部無償もしくは有償での回収とさせて頂く場合があります。また、本商品の状態によっては回収できない場合もあります。

4.買取契約完了後、本商品の個数やサイズによっては当日の搬出ができない場合もあります。その場合はユーザー同意の元、搬出日程を調整致します。

## 第8条 代金の支払い

1.ユーザーは売買契約の成立後、当社が定める方法に従って本商品の代金を受け取ります。

2.買取契約完了後、査定額によっては後日振込対応となる場合もあります。

## 第9条 本商品の返品

1.買取契約完了後、本商品の返品・契約キャンセルを希望される場合は、特定商取引法におけるクーリング・オフ制度により、訪問日から8日以内の通知を有効とさせていただきます。訪問から8日を過ぎると本商品の返品は不可となり、所有権利は弊社の物となります。

2.本商品の返品は、郵送もしくはユーザー同意の元訪問でのお渡しとなります。また、返金は弊社指定の銀行口座に振込、もしくは訪問での本商品返品の際、買取金額全額をお渡し頂きます。

郵送・振込対応の場合、送料・手数料は弊社負担と致します。

## 第10条 ユーザー情報及び通信機器に関する管理

1.ユーザーは、本サイトの情報及び本サービスの提供を受けるために必要な機器、通信手段及び交通手段等の環境を全て自らの費用と責任で備えます。

また、本サービスの利用にあたり必要となる通信費用は、全てユーザーの負担とします。

2.ユーザーは、ユーザー情報及び通信機器の管理責任を負います。ユーザー情報及び通信機器の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任はユーザーが負い、当社は当社に故意又は過失のない限り一切の責任を負いません。

3.ユーザーは、ユーザー情報又は通信機器を第三者に使用されるおそれがある場合は、直ちに当社へその旨を連絡するとともに、当社の指示がある場合はこれに従います。

## 第11条 本サービスの提供条件

当社はメンテナンス等の為に、ユーザーに通知することなく本サイトや本サービスを停止又は変更することがあります。

なお、当該停止又は変更によって、変更又は停止前の本サービスのすべての機能・性能が維持されることを保証するものではありません。

## 第12条 知的財産権等

1.ユーザーが、本サイト及び本サービス上を通して買取契約を行った場合、本商品に関して著作物性の有無を問わず、本商品の内容の一部又は全部に関し、発生しうる全ての著作権(著作権法第27条及び第28条に定める権利を含みます。)について、目的を問わず、無償かつ無制限に利用できる権利を当社に対して許諾することについて同意します。

2.ユーザーは、方法又は形態の如何を問わず、本サイト及び本サービスにおいて提供される全ての情報及びコンテンツ(以下総称して「当社コンテンツ」といいます。)を著作権法に定める、私的使用の範囲を超えて複製、転載、公衆送信、改変そのほかの利用をすることはできません。

3.当社コンテンツに関する著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他一切の知的財産権及びこれらの権利の登録を受ける権利(以下総称して「知的財産権」といいます。)は、当社又は当社がライセンスを受けているライセンサーに帰属するものとし、ユーザーには帰属しません。

またユーザーは、知的財産権の存否にかかわらず、当社コンテンツについて、複製、配布、転載、転送、公衆送信、改変、翻案そのほかの二次利用等を行ってはなりません。

4.ユーザーが本条の規定に違反して問題が発生した場合、ユーザーは、自己の費用と責任において当該問題を解決するとともに、当社に何らの不利益、負担又は損害を与えないよう適切な措置を講じなければなりません。

5.ユーザーは、著作物となりうる掲載内容の一部について、当社並びに当社より正当に権利を取得した第三者及び当該第三者から権利を承継した者に対し、著作者人格権(公表権、氏名表示権及び同一性保持権を含みます。)を行使しません。

#### 第13条 禁止事項

1.当社は、ユーザーによるサイト及び本サービスの利用に際して、以下の各号に定める行為を禁止します。

(1)本規約に違反する行為

(2)当社、当社がライセンスを受けているライセンサーその他第三者の知的財産権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権、肖像権等の財産的又は人格的な権利を侵害する行為又はこれらを侵害するおそれがある行為

(3)当社又は第三者に不利益若しくは損害を与える行為又はそのおそれがある行為

(4)不当に他人の名誉や権利、信用を傷つける行為又はそのおそれがある行為

(5)法令又は条例等に違反する行為

(6)公序良俗に反する行為若しくはそのおそれがある行為、又は公序良俗に反するおそれがある情報をほかのユーザー又は第三者に提供する行為

(7)犯罪行為、犯罪行為に結びつく行為若しくはこれを助長する行為又はそのおそれがある行為

(8)事実に反する情報又は事実に反するおそれがある情報を提供する行為

(9)当社のシステムへの不正アクセス、それに伴うプログラムコードの改ざん、位置情報を故意に虚偽、通信機器の仕様その他アプリケーションを利用してのチート行為、コンピューターウィルスの頒布その他本サービスの正常な運営を妨げる行為又はそのおそれがある行為

(10)マクロ及び操作を自動化する機能やツール等を使用すること

- (11)本サイト及び本サービスの信用を損なう行為又はそのおそれがある行為
- (12)青少年の心身及びその健全な育成に悪影響を及ぼすおそれがある行為
- (13)ほかのユーザー情報の使用そのほかの方法により、第三者になりすまして本サイト及び本サービスを利用する行為
- (14)詐欺、規制薬物の濫用、預貯金口座及び携帯電話の違法な売買等の犯罪に結びつく又は結びつくおそれがある行為
- (15)犯罪収益に関する行為、テロ資金供与に関する行為又はその疑いがある行為
- (16)その他当社が不相当と判断する行為

2.当社は、ユーザーの行為が、第1項各号のいずれかに該当すると判断した場合、事前に通知することなく、本サイト及び本サービスの利用制限を講ずることができます。

#### 第14条 非保証・免責

- 1.当社は、本サイト及び本サービスの内容について、その正確性、最新性、有用性、信頼性、適法性、特定目的への適合性、第三者の権利を侵害していないことについて一切の保証をしません。
- 2.ユーザーが本サイト及び本サイトを通して登録した情報の変更を行わなかったことにより損害を被った場合でも、当社は一切の責任を負いません。
- 3.ユーザーは、法令の範囲内で本サイト及び本サービスをご利用ください。本サイト及び本サービスの利用に関連してユーザーが日本又は外国の法令に触れた場合でも、当社は一切の責任を負いません。
- 4.当社は、本サイト及び本サービスに中断、中止その他のほかの障害が生じないことを保証しません。また当社は、メンテナンス等の為にユーザーへ通知することなく、本サイト及び本サービスを停止又は変更することがありますが、この場合においても当社は一切の責任を負いません。
- 5.当社は、ユーザーへ事前に通知することなく本サービスの全部又は一部を終了することができます。
- 6.予期しない不正アクセス等の行為によってユーザー情報を盗取された場合でも、それによって生じるユーザーの損害等に対して、当社は一切の責任を負いません。
- 7.当社は、本契約が終了した場合、終了事由を問わずユーザーの登録情報等当該ユーザーに関する一切の情報を消去することができます。
- 8.当社は、前項の情報の消去につきユーザーに損害が生じた場合であっても、当社の故意又は過失がある場合を除き、責任を負いません。

9.当社は、天災、地変、火災、ストライキ、通商停止、戦争、内乱、感染症の流行そのほかの不可抗力により本契約の全部又は一部に不履行が発生した場合、一切の責任を負いません。

#### 第15条 損害賠償責任

1.ユーザーは、本規約の違反又は本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に発生した損害(逸失利益及び弁護士費用を含みます。)を賠償します。

2.次項を除く本規約のほかの定めにかかわらず、当社は、当社の帰責事由によりユーザーに損害を与えた場合、次の各号に定める範囲でのみその損害を賠償する責任を負います。

(1) 当社の故意又は重過失による場合：当該損害の全額

(2) 当社の軽過失による場合：現実かつ直接に発生した通常の損害（特別損害、逸失利益、間接損害及び弁護士費用を除きます。）の範囲内とし、かつ1万円を上限とする

3.前項にかかわらず、ユーザーが法人である場合又は個人が事業として若しくは事業のために本サービスを利用する場合には、当社に故意又は重過失がない限り、本サイト及び本サービスに関連して当該ユーザーが被った損害につき当社は一切の責任を負いません。なお、当社が損害を賠償する場合は、損害発生日から直近1年間の利用料金の累積総額を上限とします。

#### 第16条 本サイト及び本サービスの廃止

1.当社は、当社が本サイト及び本サービスの提供を廃止すべきと合理的に判断した場合、本サイト及び本サービスの提供を廃止できます。

2.前項の場合、当社に故意又は重過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負いません。

#### 第17条 秘密保持

1.ユーザーは、本サイト及び本サービスの提供に関して、当社から開示された秘密情報を第三者に開示若しくは漏洩し、または本サービスの利用の目的以外に使用してはなりません。尚、秘密情報とは、文書、電磁的データ、口頭その他形式の如何を問わず、又は秘密の表示若しくは明示又はその範囲の特定の有無にかかわらず、本サイト及び本サービス導入に関して開示された相手方の技術上、営業上又は経営上の情報をいいます。

2.次の各号の情報は、秘密情報に該当しないものとします。

(1)開示を受けたとき、既に所有していた情報

(2)開示を受けたとき、既に公知であった情報又はその後自己の責に帰さない事由により公知となった情報

- (3)開示を受けた後に、第三者から合法的に取得した情報
- (4)開示された秘密情報によらず独自に開発し又は創作した情報

3.第1項にかかわらず、ユーザーは、法令、金融商品取引所規則又は行政機関若しくは裁判所の命令等によって秘密情報の開示を義務付けられた場合、事前に当社に対してその旨を通知した上で、秘密情報を開示することができます。

4.ユーザーは、本サービスの終了、本契約の解約その他の事由により本契約が終了した場合、当社の指示に従い秘密情報を速やかに返還又は廃棄します。  
尚、廃棄にあたっては、秘密情報を再利用できない方法をとるものとします。

## 第18条 連絡・通知

本サイト及び本サービスに関する問い合わせ、その他ユーザーから当社に対する連絡又は通知、及び本規約の変更に関する通知、その他当社からユーザーに対する連絡又は通知は、電子メールその他当社の定める方法で行います。通知は、当社からの発信によってその効力が生じます。

## 第19条 個人情報の取扱い

本サイト及び本サービスにおける個人情報の取扱いに関しては、当社が定める「プライバシーポリシー」に基づき取扱います。

## 第20条 分離可能性

本規約のいずれかの条項の全部又は一部が無効又は違法となった場合でも、当該無効又は違法は、いかなる意味においても本規約のほかの条項並びにその解釈及び適用に何ら影響せず、これらの適法性及び有効性を損なわず、またこれらが無効とするものではありません。

## 第21条 反社会的勢力の排除

ユーザーは、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者(以下総称して「反社会的勢力」という)に該当しないこと、及び次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。

- (1)反社会的勢力が経営を支配していると認められる関係を有すること。
- (2)反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること。
- (3)自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってする等、不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有すること。

(4)反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与する等の関与をしていると認められる関係を有すること。

(5)役員又は経営に実質的に関与している者が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること。

3.ユーザーは、自ら又は第三者を利用して次の各号に該当する行為を行わないことを確約します。

(1)暴力的な要求行為

(2)法的な責任を超えた不当な要求行為

(3)取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為

(4)風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて相手方の信用を毀損し、又は相手方の業務を妨害する行為

(5)その他前各号に準ずる行為

4.ユーザーは、反社会的勢力と取引関係を有してはならず、事後的に、反社会的勢力との取引関係が判明した場合には、これを相当期間内に解消できるよう必要な措置を講じます。

5.当社は、ユーザーが本条の表明又は確約に違反した場合、何らの通知又は催告をすることなく直ちに本契約の全部又は一部について、履行を停止し、又は解除することができます。この場合において、ユーザーは、当社の履行停止又は解除によって被った損害の賠償を請求することはできません。

6.当社は、ユーザーが本条の表明又は確約に違反した場合、これによって被った一切の損害の賠償を請求することができます。

## 第22条 規約の改定

当社は、本規約の内容をいかなるときも必要に応じて適宜改定できるものとします。本規約の改定は、本サイト上への掲示を持って効力を発生するものとし、以降本サイト及び本サービスの利用に関しては、改定後の本規約の内容が適用されます。

## 第23条 準拠法

本規約の準拠法は、全て日本国の法令が適用されます。

## 第24条 合意管轄

ユーザーと当社との間における一切の訴訟は、横浜地方・家庭裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## 第25条 その他

- 1.ユーザーは、本規約に定めがない事項について、当社が細目等を別途定めた場合、これに従います。この場合、当該細目等は、本規約と一体をなします。
- 2.細目等は、当社所定の箇所に掲載した時点より効力を生じます。
- 3.細目等と本規約の内容に矛盾抵触している場合、本規約を優先します。

付則 2024年2月29日：制定・施行